

1ª PARTE DA PROVA.

PORTUGUÊS (0,2 PONTO POR QUESTÃO).

1 - Leia o texto a seguir.

Foi por esse tempo que Rita, desconfiada e medrosa, correu cartomante para consultá-la sobre a verdadeira causa do procedimento de Camilo. Vimos que cartomante restituiu-lhe confiança, e que o rapaz repreendeu-a por ter feito o que fez. (Machado de Assis. A cartomante. In: Várias histórias. Rio de Janeiro: Globo, 1997, p. 6)

Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) à – a – a
- (B) a – a – à
- (C) à – a – à
- (D) à – à – a
- (E) a – à – à

Fonte: MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS, Agosto/2013, Concurso Público para provimento de cargos de Agente de Apoio Manutenção e Suporte de Informática. Caderno de Prova 'AA02', Tipo 01, MODELO 1. (https://site.pciconcursos.com.br/provas/19347846/35b909094e07/agente_de_apoio_man_e_sup_de_inform_tica.pdf)

2 - Fazendo-se as alterações necessárias, o trecho grifado está corretamente substituído por um pronome em:

- (A) ... sei tratar tipos como o senhor. – sei tratá-lo
- (B) ... erguendo os braços desalentado... – erguendo- -lhes desalentado
- (C) ... que tem de conhecer as leis do país? – que tem de conhecê-lo?
- (D) ... não parecia ser um importante industrial... – não parecia ser-lhe
- (E) incomodaram o general... – incomodaram-no

Fonte: MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS, Agosto/2013, Concurso Público para provimento de cargos de Agente de Apoio Manutenção e Suporte de Informática. Caderno de Prova 'AA02', Tipo 01, MODELO 1. (https://site.pciconcursos.com.br/provas/19347846/35b909094e07/agente_de_apoio_man_e_sup_de_inform_tica.pdf)

3 - Está inteiramente adequada a pontuação da frase:

- (A) Por vezes não se compreendem, mesmo expressões como as do texto, porque os símbolos, não deixam de ser enigmáticos, quando não obscuros.
- (B) Por vezes, não se compreendem mesmo expressões, como as do texto, porque os símbolos não deixam de ser, enigmáticos, quando não obscuros.
- (C) Por vezes não se compreendem mesmo, expressões como as do texto porque, os símbolos, não deixam se ser enigmáticos, quando não, obscuros.
- (D) Por vezes não se compreendem, mesmo expressões como as do texto porque os símbolos não deixam de ser, enigmáticos, quando não obscuros.

(E) Por vezes, não se compreendem, mesmo, expressões como as do texto, porque os símbolos não deixam de ser enigmáticos, quando não, obscuros.

Fonte: COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ, Março/2010, Concurso Público para provimento de cargos de Advogado Trainee, Caderno de Prova '01', Tipo 001, MODELO 1. (https://site.pciconcursos.com.br/provas/14303123/999d6517e615/prova_01_tipo_001.pdf)

4 – Assinale a alternativa em que contém somente palavras grafadas corretamente:

- (A) gerimum - cuzcuz
- (B) carangueijo - ascender
- (C) ortodoxo - viagem (substantivo)
- (D) discente - docente
- (E) umidecer – úmido

5 - A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente, com os necessários ajustes, foi realizada de modo INCORRETO em:

- (A) mostrando o rio = mostrando-o.
- (B) como escolher sítio = como escolhê-lo.
- (C) transpor [...] as matas espessas = transpor-lhes.
- (D) Às estreitas veredas [...] nada acrescentariam = nada lhes acrescentariam.
- (E) viu uma dessas marcas = viu uma delas.

Fonte: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO, Março/2013, Concurso Público para provimento de cargos de Agente de Defensoria Pública Contador. Caderno de Prova 'E', Tipo 001. MODELO 1. (https://site.pciconcursos.com.br/provas/18613988/2a02644d5318/cp_modelo_prova_e_tipo_001.pdf)

RACIOCÍNIO LÓGICO E INFORMÁTICA (0,2 PONTO POR QUESTÃO).

6 - FGV – (TCE/SE – 2015) Em uma empresa de Aracaju, 45% dos funcionários são mulheres. Do total de funcionários, 55% são de Aracaju e os demais são do interior do estado. Além disso, 60% dos que são do interior do estado são homens. Entre as mulheres, a porcentagem daquelas que são do interior é:

- (A) 35%;
- (B) 40%;
- (C) 45%;
- (D) 50%;
- (E) 55%.

7 - Qual das afirmações abaixo é **FALSA**?

- (A) O Excel é utilizado para fazer cálculos, planilhas eletrônicas, gráficos.
- (B) A fabricante do Excel é a empresa Microsoft.

- (C) O Excel faz parte do pacote de programas chamado Microsoft Office.
- (D) Quando instalamos o Windows, o Excel vem instalado junto, pois faz parte dos acessórios do Windows, tais como: Paint, Bloco de Notas, Word Pad, Windows Explorer.
- (E) Podemos inserir figuras dentro do Excel.

8 - Intranet é o nome dado a uma rede de computadores privada que utiliza protocolos e outras tecnologias próprias da Internet. Aplicações como abertura de chamados técnicos, atualizações de dados funcionais e acesso a notícias internas podem ser disponibilizadas na intranet de uma empresa. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta afirmação correta a respeito de uma intranet:

- (A) A venda de produtos via Web é disponibilizada por meio da intranet de uma empresa.
- (B) Os jornais e as revistas de circulação nacional têm usado a intranet como meio de divulgação via Web.
- (C) A troca de mensagens de correio eletrônico depende do acesso à intranet da empresa.
- (D) As aplicações da intranet são de acesso restrito dos colaboradores de uma empresa.
- (E) Os *home bankings* são exemplos de aplicações seguras das intranets.

9 - Paulo utiliza em seu trabalho o editor de texto Microsoft Word 2010 (em português) para produzir os documentos da empresa. Certo dia Paulo digitou um documento contendo 7 páginas de texto, porém, precisou imprimir apenas as páginas 1, 3, 5, 6 e 7. Para imprimir apenas essas páginas, Paulo clicou no Menu Arquivo, na opção Imprimir e, na divisão Configurações, selecionou a opção Imprimir Intervalo Personalizado. Em seguida, no campo Páginas, digitou:

- (A) 1,3,5-7 e clicou no botão Imprimir.
- (B) 1;3-5;7 e clicou na opção enviar para a Impressora.
- (C) 1-3,5-7 e clicou no botão Imprimir.
- (D) 1+3,5;7 e clicou na opção enviar para a Impressora.
- (E) 1,3,5;7 e clicou no botão Imprimir.

10 – Aberto o navegador Internet Explorer, caso queira abrir-se outra página do navegador sem se utilizar do *mouse*, podemos fazê-lo através das teclas de atalho:

- (A) ctrl N
- (B) ctrl P
- (C) ctrl A
- (D) ctrl Q
- (E) ctrl I

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA DO TRIBUNAL DE CONTAS (0,3 PONTO POR QUESTÃO)

11 – De acordo com o art. 1º da Lei Estadual nº 5.604/94 (Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas), compete ao Tribunal de Contas apreciar, emitindo parecer prévio à Assembleia Legislativa, as contas prestadas anualmente pelo:

- (A) Presidente do Tribunal de Justiça do Estado;
- (B) Presidente da Assembleia Legislativa
- (C) Governador do Estado
- (D) Presidente da República
- (E) Procurador-Geral de Justiça do Estado

12 – Na forma do art. 56 da Lei Estadual nº 5.604/94 (Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas), o Tribunal de Contas compõe-se de quantos conselheiros?

- (A) 09 (nove)
- (B) 07 (sete)
- (C) 13 (treze)
- (D) 10 (dez)
- (E) 15 (quinze)

13 – Considerando-se exclusivamente, o contido no artigo 17 da Lei Estadual nº 5.604/94 (Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas), nos processos de Prestação e Tomada de Contas, as decisões podem ser:

- (A) simples ou contraditória
- (B) preliminar, intermediária ou final
- (C) complexa ou composta
- (D) positiva ou preliminar
- (E) preliminar ou definitiva

14 – São recursos previstos no art. 52 da Lei Estadual nº 5.604/94 (Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas):

- (A) regulares, regulares com ressalva e irregulares
- (B) agravo regimental e agravo de instrumento
- (C) apelação e reconsideração
- (D) reconsideração, embargos de declaração e revisão
- (E) reconsideração, embargos de declaração e embargos infringentes

15 – Segundo o art. 93 da Lei Estadual nº 5.604/94 (Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas), nos casos omissos, o Tribunal de Contas poderá recorrer, subsidiariamente, a dispositivo:

- (A) da Lei Orgânica do Tribunal de Contas da União
- (B) do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado
- (C) do Regimento Interno da Assembleia Legislativa
- (D) do Regimento Interno do Tribunal de Contas da União
- (E) nenhuma das anteriores

2ª PARTE DA PROVA - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (0,3 PONTO POR QUESTÃO).

16 – O Estado liberal moderno pressupõe:

- a) Livre mercado, concorrência, controle direto da economia pelo Estado.
- b) Livre mercado, concorrência, Estado regulador.
- c) Monopólios dirigidos, concorrência restrita, Estado centralizador da economia.
- d) Livre mercado, oligopólios legais, Estado concentrador da economia.

17 – Em quais países se originaram as teorias “Tayloristas” e “Fordistas”?

- a) França e Inglaterra.
- b) Inglaterra e Alemanha.
- c) França e Estados Unidos da América.
- d) Estados Unidos da América e Inglaterra.

18 – São características do “Taylorismo”:

- a) O ser humano é o centro da organização.
- b) O trabalhador é visto de forma sistêmica para a organização.
- c) As rotinas, tempos e movimentos são predefinidos e cronometrados para o máximo rendimento da empresa.
- d) Orientação para a linha de montagem em série.

19 – Cultura organizacional:

- a) É o aprendizado técnico na organização.
- b) A captação e aglutinação de valores, ideias, ritos, comportamento reinantes na organização.
- c) O aprendizado psicológico do poder na empresa.
- d) O aprendizado de valores, ideias orientados para conquista do poder organizacional.

20 – A tradicional Gestão de Recursos humanos se centrava essencialmente em como:

- a) Alinhar o ser humano na organização segundo suas potencialidades em todas as suas dimensões (psicológica, afetiva, técnica, genética).
- b) Estudar o perfil psicológico do empregado.
- c) Recrutar, selecionar e treinar o empregado.
- d) Posicionar o empregado na organização segundo um padrão de tempo e movimentos para a produção.

21 – A Gestão pela Qualidade Total se caracteriza por:

- a) Terceirização de tarefas e centralização do poder.
- b) Estabelecimento de rotinas de trabalho rígidas e cronometradas sem espaço para a criatividade.
- c) A busca pela perfeição com ordens pré-definidas pela alta administração sem a participação dos executores.
- d) Gestão organizacional pela cooperação e participação de todos para aprimoramento contínuo dos processos internos e externos objetivando gerar produtos e serviços para seus clientes.

22 – O “EMPOWERMENT” se caracteriza por:

- a) Centralização do poder.
- b) Treinamento intenso da linha decisória do primeiro escalão.
- c) Processo de análise das melhores organizações e seu espelhamento.
- d) Fortalecimento do poder decisório das pessoas na organização com estímulo às suas participações.

23 – A REENGENHARIA se caracteriza por:

- a) Aperfeiçoamento dos processos com melhorias drásticas, mudanças radicais, repensando inteiramente a organização.
- b) Processo que pressupõe a participação de todos os colaboradores centrando-se no ser humano como elemento fundamental da empresa.
- c) Aperfeiçoamento gradativo dos processos com a participação de todos para a melhoria contínua da organização.
- d) Redução de níveis hierárquicos para a horizontalização das estruturas de poder na organização.

24 – São fases típicas da metodologia de elaboração e efetivação do Planejamento Estratégico nas organizações:

- a) Planejamento, pesquisa, identificação dos principais clientes, produtos e serviços mais bem elaborados.
- b) Diagnóstico, identificação da Missão da Organização, definição de objetivos e quantificação das metas, controle e avaliação.
- c) Diagnóstico, preparação do pessoal da produção, inventário dos recursos disponíveis, controle prévio da avaliação.
- d) Planejamento, distribuição, identificação dos objetivos, pesquisa dos resultados.

25 – A função Administração Financeira está intimamente ligada a:

- a) Teoria econômica, contabilidade, fluxo de caixa e gestão financeira para tomada de decisão.
- b) Teoria econômica, teoria sociológica, fluxo de vendas e gestão para controle dos clientes.

- c) Fluxo de caixa, fluxo de materiais, controle de pessoal e resultados econômicos.
- d) Teoria dos jogos, contabilidade, fluxo de matérias-primas e gestão de pessoal do departamento financeiro.

26 – A função Administração Financeira relaciona-se mais intimamente com:

- a) Organização da produção, tecnologia, recursos humanos.
- b) Instituições financeiras, marketing, recursos humanos, bolsas de mercadorias.
- c) Mercado de capitais, bolsas de mercadorias, marketing e comunicação.
- d) Instituições financeiras, mercado financeiro, mercado de capitais.

27 – São funções **principais** da Comunicação Empresarial:

- a) Construção da identidade, Imagem, reputação, comunicação com o mercado e mídia.
- b) Comunicação com todos os funcionários, comunicação com fornecedores e concorrentes.
- c) Comunicação exclusiva com fornecedores.
- d) Identificação dos pontos fracos, comunicação com o mercado, comunicação direta com os funcionários para avaliação de desempenho.

28 – São funções básicas gerais da Administração:

- a) Planejamento, organização, descentralização, hierarquização.
- b) Planejamento, organização, direção, controle.
- c) Organização, planejamento, subordinação, controle.
- d) Planejamento, organização, direção, controle dos mercados de capitais.

29 – O desenvolvimento organizacional pressupõe fundamentalmente:

- a) Novas tecnologias, organograma do tipo militar para maior agilidade, conservadorismo estratégico.
- b) Mudança organizacional, processo de inovação, liderança.
- c) Mudança de níveis hierárquicos, novas tecnologias, estratégia de comunicação direta.
- d) Adoção do organograma do tipo matriz, processo de inovação, comunicação via internet.

30 – Para Alvin Toffler, escritor futurista, a história da humanidade se divide em três “ondas”:

- a) Agricultura, industrialização, informação.
- b) Agricultura, comércio, industrialização.
- c) Informação, industrialização, tecnologia.
- d) Agricultura, mercantilismo, industrialização.

3ª PARTE DA PROVA – DISCURSIVA. (2,0 pontos, sendo 0,5 ponto por cada competência citada corretamente).

O art. 71 da Constituição Federal de 1988 traz várias competências do Tribunal de Contas da União, competências essas que acabam sendo de repetição obrigatória, também por mandamento constitucional, quando da atuação dos Tribunais de Contas estaduais. Isto posto, cite 04 (quatro) dessas competências.